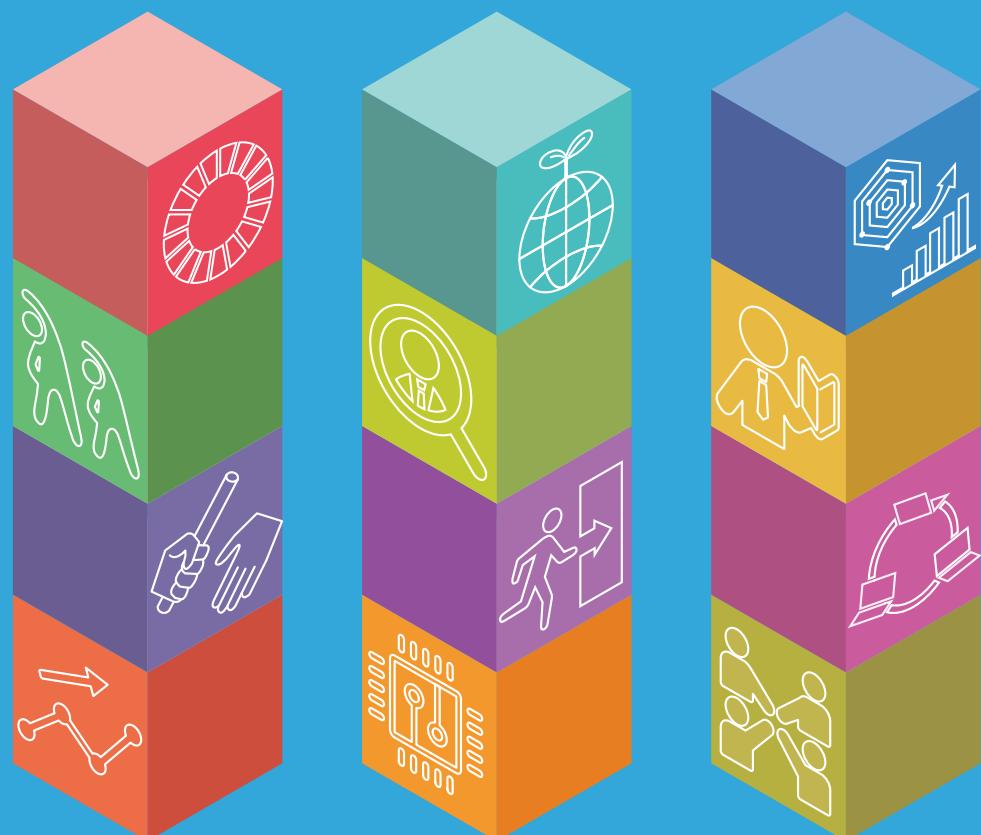


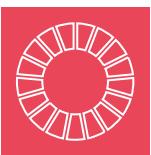
# 組合で取り組む 課題解決に向けた対応策

## 12テーマのご提案

中小企業・小規模事業者を取り巻く、様々な課題に対応するためには、  
組合組織で取り組むことによって、個々の  
企業等が単独で取り組むよりも、組合員企業への相乗効果や波及効果も高く  
効果的であり、より大きな成果が期待できます。



## 中小企業等を取り巻く課題



持続可能な社会

## 組合で取り組む SDGs

最近、「SDGs」という言葉を耳にする機会が増えてきました。県内でも現在、いくつもの組合がSDGs行動宣言を策定する取り組みを進めています。SDGsは、持続可能な社会に向けてすべての人々が取り組むべき目標ですが、組合で取り組むことで組織の認知度向上や事業の波及効果等において高い効果が期待できます。

専用ページ

- 組合で取り組む SDGs
- SDGs とは
- SDGs に取り組むきっかけ
- 組合 SDGs 宣言後の取り組み事例紹介
- SDGs 行動宣言策定組合一覧



オンライン研修動画

### 組合で SDGs に取り組みましょう！ Vol.2



国連で採択された持続可能な開発目標(SDGs)は、組合の相互扶助の精神と親和性も高く、組合事業の活性化につながることが期待できます。本動画では、他組合の取り組みを通じてSDGsに理解を深めていただけるよう事例紹介を行います。

### 滋賀県旅館ホテル生活衛生同業組合 SDGs行動宣言

【経営指針・ホテルの2030年「指標」】  
環境と経済の共生地～琵琶湖を守り、琵琶湖と活む～

【行動指針】	
① 地域の視点	「ラスティカごみ回収」(運営アリ)
② 社会的視点	近江の旅館・食文化の地域商品の活用(地域資源の活用)第一(第1期)
③ 経済的視点	琵琶湖(北陸新幹線)開通による導遊ガイド
【実績(目標達成率)】	
① 電源内視点	2030年までに アメニティのフルリモート化 90% にする
② 社会的視点	2030年までに 地域資源利用の活性化 100% にする
③ 経済的視点	2030年までに 営業料 2020年基準比 20% にする

Mother Lake  
Goto

組合のSDGs行動宣言の一例

組合事例紹介



SDGsに関する組合の取り組み事例などを紹介しています。

資料

組合成果事例 (PDF)



## 中小企業等を取り巻く課題



環境配慮型

## 組合で取り組む CO<sub>2</sub>ネットゼロ

CO<sub>2</sub>ネットゼロ(温室効果ガス排出量実質ゼロ)社会づくりを目指し、組合として取り組むことで、地域の環境保護だけでなく、大幅な経費削減や対外的な広報として有効であり、組合員への相乗効果・波及効果において高い効果が期待できます。



CO<sub>2</sub>排出量を算定された組合の加工施設

専用ページ

- 組合で取り組む CO<sub>2</sub> ネットゼロ
- 滋賀県旅館ホテル生活衛生同業組合の取組
- 滋賀県旅館ホテル生活衛生同業組合の動画



オンライン研修動画

### 組合で CO<sub>2</sub> ネットゼロに取り組みましょう！ vol.2



滋賀県旅館ホテル生活衛生同業組合啓発資料



組合成果事例 (PDF)



組合事例紹介

CO<sub>2</sub>ネットゼロに関する組合の取り組み事例などを紹介しています。



## 中小企業等を取り巻く課題



持続的発展

**組合で取り組む  
ローカルベンチマーク  
・経営デザインシート**

組合がローカルベンチマークの業務フロー、商流分析をやってみたらどうなるか。未来を魅せる経営デザインシートと組み合わせるとどうなるか。見えない強みを見える化し、持ち味を活かした組合員企業の経営改善や地域活性化に取り組むことで、業績向上に繋がることが期待できます。



経営資源の概念図



啓発資料の表紙

専用ページ

オンライン研修動画

- 組合で取り組むローカルベンチマーク・経営デザインシート
- ローカルベンチマークとは何か【基礎編】
- 組合で取り組むローカルベンチマーク【作成編】
- 組合が経営デザインシートを作成してみた【作成編】



組合でローカルベンチマーク・経営デザインシートに取組みましょう！



資料

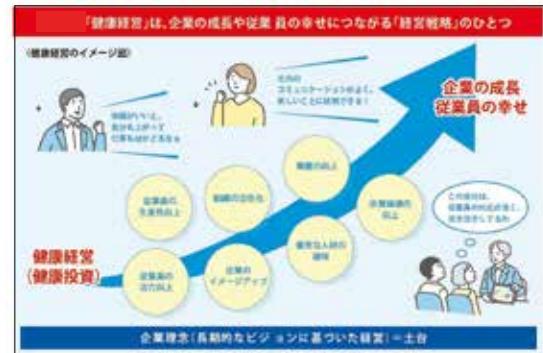
啓発資料 (PDF)



## 中小企業等を取り巻く課題

人材不足  
人材定着
**組合で取り組む  
健康経営**

企業が従業員の健康に配慮することによって、生産性や企業価値を高める「健康経営」という考え方方が注目されています。従業員が生き生きと働くことが地域や社会の健康にも繋がり、収益性の高い企業を生み出すことが期待できます。



健康経営の概念図

専用ページ

オンライン研修動画

資料

- 組合で取り組む健康経営
- 健康経営とは
- 健康アクション宣言
- 幸せデザインサーベイ

## 組合で健康経営に取組みましょう！

企業が従業員の健康に配慮することによって、生産性や企業価値を高める「健康経営」という考え方方が注目されています。従業員が生き生きと働くことが地域や社会の健康にもつながる「健康経営」の取組みについて、ご紹介します。



啓発資料 (PDF)



先進組合事例



## 中小企業等を取り巻く課題



人材不足  
人材定着

組合で取り組む

## 人材確保・人材育成

中堅・若手社員が、自らモチベーションを向上させ、必要な知識を身に着けることで、職場で戦力化し、結果として定着に繋げることが可能となります。労働力人口が減少し、多様な働き方が進展していく中において、組合組織を通じた共同事業として、人材・労働力確保に取り組むことで、採用スキルの向上や定着ノウハウを効果的に波及させることが期待できます。



大学での組合理事長登壇の様子



専用ページ



オンライン研修動画



組合事例紹介

(組合対象)

- 提案：組合における効果的な人材確保事業に関して
- 調査概要
- 調査結果



組合で人材確保・人材育成に取り組みましょう！



(企業対象)

- 調査概要
- 調査結果



組合で人材定着に取り組みましょう！



人材確保に関する組合の取り組み事例などを紹介しています。



人材育成に関する組合の取り組み事例などを紹介しています。



## 中小企業等を取り巻く課題



人材不足  
人材定着

組合で取り組む

## インターンシップ

年々難しくなる採用活動の中で、インターンシップを取り入れようとしている企業が増えてきています。一方で、「実施が大変そう…」「採用にどの程度の効果があるのか…」という考え方で、インターンシップに踏み切れないという声を聞くことがあります。中小企業の良い採用のため、インターンシップを取り巻く環境を理解し、インターンシップ企画のポイントを明確にした上で取り組むことで、人材確保につながることが期待できます。



オンライン研修動画の1シーン



専用ページ

- ものづくり企業の人材確保・インターンシップ取組調査
- インターンシップ 実態ニーズ調査結果



インターンシップに取り組みましょう！

良い採用のために必要なこと、そのための具体策としてインターンシップについて、改めて意義や事例を学び、考える機会としてください。



## 中小企業等を取り巻く課題



後継者不足

組合で取り組む  
**事業承継**

全国的に中小企業経営者が高齢化しており、事業承継の促進が喫緊の課題になっています。事業承継の実行には、一般的に5年から10年程度要するとされ、後継者の育成等を含めた早期の計画的な取り組みが必要です。同業種の中小企業によって組織化されている組合で取り組むことで、モデル的な承継支援事例が創出でき、その内容やノウハウを効果的に波及させることができます。



オンライン研修動画の1シーン

専用ページ

- 事業承継支援
- 事前調査
- モデル支援実施事業  
<調査 1～3>



オンライン研修動画

## 組合のみんなで事業承継に取り組みましょう！



組合事例紹介

事業承継に関する組合の取り組み事例などを紹介しています。



- 3年間の中央会の事業承継取り組みの総括と今後の方向
- 組合で出来る廃業防止策（事業継続）
- 組合員への事業承継  
～後継者の能力・適正～
- 稼ぐ力の見える化パート 1  
～経営計画の策定～
- 稼ぐ力の見える化パート 2  
～数値による「想い」の言語化～
- 事業承継計画書の策定

## 中小企業等を取り巻く課題



事業継続

組合で取り組む  
**BCP**

災害発生時等の緊急事態に際し、ライフライン関連業種組合（水道・電気・ガス等）は行政等と連携し緊急事態における事業継続・早期復旧が求められることから、組合が果たすべき社会的使命や責務は重大です。各地域のライフライン関連業種組合の災害発生時の緊急対応マニュアルとなる組合BCPの策定により、その地域（県・市町）におけるライフラインの復旧に関して、必要不可欠な業界組織・組合としての有効性を明確することができます。また、地域行政との災害対策に関する連携を日頃より密にしておくことによって、当該地域における行政機関や地域住民に対する認知度及び信用力の向上につながります。



組合による地震復旧活動の様子



専用ページ

- ライフライン組合等 BCP 連携有効性調査事業
- 組合 BCP 策定を支援した組合  
(平成 30 年度～令和 4 年度)  
水道関連組合  
ガス関連組合  
その他の業界組合



組合事例紹介

- BCPに関する組合の取り組み事例などを紹介しています。



## 中小企業等を取り巻く課題



### 働き方改革

## 組合で取り組む テレワーク

インターネットなどのICT(情報通信技術)の利用により、本来勤務する場所から離れ、時間や場所を有効活用できる柔軟な働き方を「テレワーク」と言います。こうした勤務スタイルは「育児や介護による離職防止」「遠隔地の優秀人材の雇用」「災害時の事業継続」など多くのメリットをもたらします。「テレワーク」には『在宅勤務』『モバイルワーク』『サテライトオフィス勤務』3つの形態があり、いずれも所属するオフィスから離れて仕事をするため、労働時間の管理方法など企業にあったルールづくりが重要です。



導入プロセスの概念図



### 専用ページ

- テレワークについて
- テレワークの導入状況
- 参考リンク集



### 企業事例紹介

テレワークの取り組み事例などを紹介しています。



## 中小企業等を取り巻く課題



### 新分野展開

## 組合で取り組む 事業再構築



組合による事案展示の様子



中小企業・小規模事業者は、資本や人的資源が乏しいことから、個々の企業努力だけで様々な課題を解決することが困難です。中小企業組合制度を活用し企業同士が連携し、それが保有するノウハウや経営資源を補完し合い経営力を高めてきました。組合における事業活動も時代の変化とともに求められる役割が変わりつつあります。既存事業に新たな視点を加えて商取引や外部環境の変化に対応し、組合員の根幹となる事業の再構築による活性化が想定されます。

### 専用ページ

- 組合支援事例紹介



### オンライン研修動画

組合の事業再構築に  
取り組みましょう！

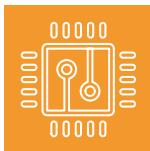


### 組合事例紹介

事業再構築に関する組合の取り組み事例などを紹介しています。



## 中小企業等を取り巻く課題



生産性向上

組合で取り組む  
デジタル化

中小企業・小規模事業者のデジタル技術を活用したデジタル化・DX推進を組合組織を通じて実施することにより、高付加価値化・省力化や生産性・安全性の向上による、持続可能な産業の実現に近づくことが可能となります。



システム導入イメージの一例



専用ページ



オンライン研修動画



組合事例紹介

- 組合運営業務のデジタル化に関するアンケート調査 報告書
- 中央会文書の電子化意向確認アンケートのまとめ

**地域コミュニティ通貨を活用してお店のファンを増やしましょう！**



デジタル化に関する組合の取り組み事例などを紹介しています。



組合成果事例(PDF)



## 中小企業等を取り巻く課題



地域連携

組合で取り組む  
ESG経営

中小企業であっても時代の変化や社会的な要請に対応した経営が求められています。それは、大企業における社会的責任のようなものではなく、私たちにとって身近で、地元の活性化につながるような活動が理想です。省エネやリサイクル、地産地消のようにシンプルで汎用性の高い要素を主力事業に加えて発展させている事例こそ中小企業が取り組むべきESG経営ではないでしょうか。



地産地消による地域ブランドを推進する組合



専用ページ

- 組合事例紹介



ESG経営に関する組合の取り組み事例などを紹介しています。



組合成果事例(PDF)



滋賀県中小企業団体中央会・滋賀県商店街振興組合連合会では、中小企業・小規模事業者の課題解決に向けた対応策として、オンライン研修動画を制作し公開しています。



滋賀県中央会 オンライン動画

検索

研修動画

## 30 SDGsに取り組みながら組合の理念を見直し持続的な発展を目指しましょう！

SDGs/DX時代における組合の可能性～変わらぬ使命と役割から見える組合事業～ 明治大学政治経済学部 専任教授 森下 正氏よりお話をいただきました。

研修動画

## 29 外部人材を活用して地域を再生しましょう！

商店街は大規模商業施設の影響や担い手不足により存続が困難になっています。この課題を解決するためには外部人材の活用が重要です。外部人材の知見を取り入れることで商店街の活性化が図れます。また、さまざまなまちづくりの手法を学ぶことで、各商店街に適した対策が見えてきます。本セミナーでは、全国の事例を通じて商店街のまちづくりやトレンド、データ活用法を紹介します。

研修動画

## 27 サイバーセキュリティ対策動画を見て事業者向けサイバー犯罪対策を強化しましょう！

ウイルス感染や不正アクセス、標的型メール攻撃、情報漏洩等、日々脅威は深刻となっていますので、日々進化するサイバー攻撃への対策を解説しています。

研修動画

## 26 電気自動車(EV)の充電器を駐車場に設置して商業施設の回遊性を向上させましょう！

カーボンニュートラル社会の実現に向けてEV等の普及推進が国や県で推し進められています。その一環として設けられている補助金を活用した「コスト0円」でのEV充電器の設置方法を交えて、趣旨説明から国内の普及状況、充電インフラ政策、脱炭素経営の推進まで、EV充電器設置の実現に向けて、持つべき視点を紹介しています。

研修動画

## 24 地域に安定的な雇用環境を生み出す特定地域づくり事業協同組合制度を活用しましょう！

地域社会の維持と地域経済の活性化に貢献する地域づくり人材の確保、元気な地域づくりをサポートする特定地域づくり事業協同組合制度を解説しています。

研修動画

## 21 電帳法対応、今すぐはじめよう！改正電子帳簿保存法に取り組みましょう！

電子帳簿保存法が改正され、2024年1月から「電子メール添付の請求書等を電子データとして保存する」等が全事業者対象に義務化されたため、電子帳簿保存法の概要や何から始めたらよいか、どのように保存したらいいのか等について、解説しています。

研修動画

## 20 免税事業者こそ知ってほしい！インボイス制度に取り組みましょう！

2023年10月1日から始まったインボイス制度の概要と制度を導入するための実務上のポイントを解説しています。

研修動画

## 16 地場産業の産地組合を知ってみよう！

琵琶湖をはじめとする豊かな自然から生まれて育まれたものづくりや、歴史の流れの中で始まり今日まで磨かれたものづくりが息づく滋賀の地場産業の産地を紹介しています。

研修動画

## 11 会社・お店の魅力向上につながるクレーム対応術強化に取り組みましょう！

組織対応力の強化、お店の魅力向上の機会となることを目的として、クレームの本質や初期対応の注意点、クレームを未然に防ぐ組織づくり等、クレームへの対応術を幅広く紹介しています。半分程度はドラマ仕立ての内容となっており、楽しく学ぶことが出来ます。

研修動画

## 06 JPQRで商店街・お店の魅力アップを目指しましょう！

QRコード決済の統一規格「JPQR」について、キャッシュレス決済の現状とその決済方法の一つであるJPQRの比較、JPQRの利点、JPQRの導入方法を紹介します。

研修動画

## 05 安心安全に利用できる店構え・アーケードを維持しましょう！

屋外広告物は、見た目は問題なさそうでも放っておくと落下事故の危険性をはらんでおり、県内外の事故事例を紹介しつつ、定期点検と保守の重要性についてポイントを紹介します。

滋賀県中小企業団体中央会  
滋賀県商店街振興組合連合会

(2025.02. 発行)

T520-0806 滋賀県大津市打出浜2番1号 コラボしが21 5階  
TEL:077-511-1430 FAX:077-502-0111