

# まちのコイン



お金で買えないしあわせが あふれるまちへ



# **ABOUT**

- 導入地域数:全国27地域
- 滋賀県は県域で令和4年7月25日に導入 (県域は全国初!)

### デジタル地域コミュニティ通貨「ビワコ」

登録ユーザー数

2024年3月5日時点

11,542

人

加盟店舗&団体

**660** 

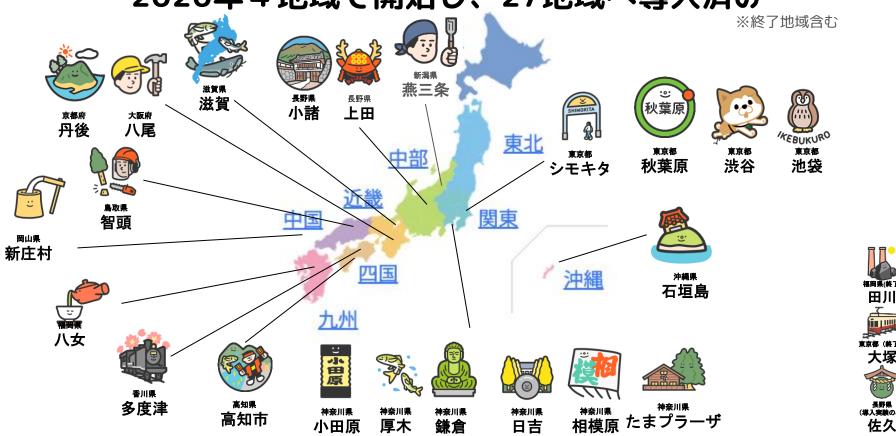
スポット

ビワコの総流通量(累計)

141,503,602 Eggs



# 2020年4地域で開始し、27地域へ導入済み



## まちのコイン「滋賀」と「その他地域」との違い

### 基本的には「基礎自治体」単位の通貨





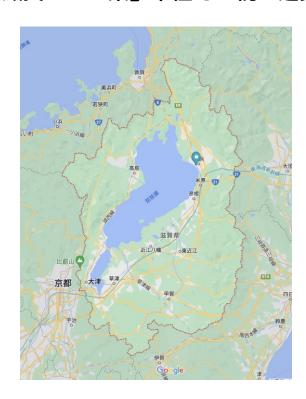








#### 滋賀のみ「県」単位での統一通貨



### 「もらう」と「あげる」はユーザーの立場での表現

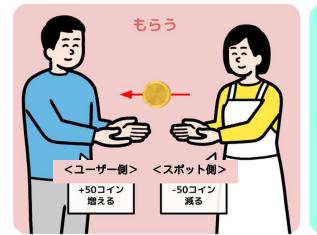
#### くユーザー>

- 体験を「する」側
- 対象は、スマホやタブレットで「まちのコイン」 アプリをダウンロードしている全国の方
- アプリをダウンロード後、「ビワコ」を選択すると 利用いただけます

(ダウンロード特典として、500ビワコがもらえます)

#### **くスポット>**

- ・スポット専用アプリを使用し、体験を「提供する」側
- ・対象は、原則滋賀県に所住しているお店、企業、 団体など
- 応募はウェブ上のスポット申請フォームから行い、運営団体の承認後にスポットとなります
- 登録時と月初にビワコが配布されます





ユーザーもスポットも無料で ご利用いただけます!

### ビワコの「コンセプト」と「ビジョン」

<u>コンセプト(導入目的)</u>

滋賀の価値観をつくっていく人の拡大

<u>ビジョン(状態、なりたい姿)</u>

- ●県外の人に対して →観光ガイドに乗っていない地域に行く目的を生み出す
- ●地域住民に対して→今日何しようかな?と思った時につい見てしまうサービスになる
- ●加盟スポットに対して →何かにチャレンジしたい人が真っ先に情報を掲載したくなるサービスになる

# 知ってもらえる

まちのコインアプリやWebサイトに、 スポット情報や体験を掲載できます。

体験を通じて、 お店の個性や雰囲気を知ってもらう きっかけになります。



▼プリ・Webによる情報発信

#### 体験でお店の個性が伝わる



#### アプリ上のマップ



#### スポットに加盟するメリット2/3

# 来てもらえる

お店の外にチェックイン用の QRコードを貼ると、ユーザーをお店の 前まで誘導できます。

お店の前を通り、チェックイン用のQR コードを読み取ったユーザーにダイレ クトメッセージ(DM)を送信できます。



- ❷ チェックイン機能
- ☑ DMリスト自動作成機能・DM送信機能

#### 「ビワコ」は、あなたのお店のファンを増やすコインです。

※加盟料・サービス利用料など費用は一切かかりません。

チ

#### チェックイン機能

お店の外の見える場所に チェックイン用のQRコードを 貼るだけで準備完了です!



2

#### ダイレクトメッセージ発信機能

お店の前を通ったユーザーのリストは アプリで自動的に作成され、 簡単な操作でDMを送ることができます。 お店のイベント告知などに利用されています。



### スポットに加盟するメリット3/3

# 仲良くなれる

お店の個性やウリを引き立てる 『体験』を作成することで、 ユーザーとのコミュニケーションの きっかけをつくることができます。

体験を通じて、新たな常連さんを 獲得することもあります。



体験作成機能

# 体験例

ビワコは、人やまちにちょっといいことをするともらえます。 貯まったビワコは、地域の特別な情報や体験と交換できます。

ユーザーがビワコを貯める(もらう)



きれいに してくれて ありがとう

湖岸の清掃活動に参加 したら1000ピワコ

**1000** 



資源を節約 してくれて ありがとう

エコバッグを 持参してくれたら

100 🖼



盛り上げて <nT ありがとう

イベントで準備の お手伝いをしてくれたら

300 (355)

# あげる体験



滋賀ならでは の魅力を 教えてくれて ありがとう

秘伝の鮒ずしの漬け方を 教えます





滋賀の穴場を 教えてくれて ありがとう

コミュニティ拠点が 地域のお店を紹介します

● -100 (5)53



滋賀の優しい 教えてくれて ありがとう

ホルモンの おいしい焼き方を教えます

**) -100 あげる** 







<体験内容>

左義長まつりに向けた、左義長のダシづくりをお手伝いしてくれる人を募集しています。 左義長のダシは、その全てが小豆や大豆などの穀類、スルメや昆布などの乾物といった「食材」を使って作り上げられるのが大きな特徴で、素材や色合いを活かすなど創意工夫をし、各奉納町ともに正月明けから2~3ヶ月の期間を要して手間を惜しまず制作しています。

ダシ制作は毎晩行っていますが、休日だけなど参加可能な日だけ、1回だけ参加などもOKです。

[广] (近江/(圃门)

【左義長まつり】左義長ダシ制作のお手伝いしてくれませんか

© 2024/01/25 00:00 ~ 2024/03/15 23:59

+2000 555

#### ダシ制作だけでなく、「仲間」の特権である左義長まつりへの参加権も



#### 県外から、お手伝いに来てくれた ニアを表しいました! ノア・ファックを表して、





#### <体験内容>

道を歩いていて、運転していて、人の家の軒先に成っている 「柿」を美味しそうと思ったことはありませんか?

成った柿をそのままにしておくことにより、 鳥獣害被害を招くこともあり、中山間地域の課題とも言えます。

柿泥棒プロジェクトとは、ビワコを通して「柿を食べたい人」と「柿を取ってほしい人」を繋ぎ、甲賀市の鳥獣害対策までやってしまおうというプロジェクトです。

# ╲3歳~77歳の優秀な泥棒が22名集結!獲れた大量の柿はお礼としてプレゼント∕







ジェミナ農園 >

【獣害対策】農作物を猿から守ろう!猿追い 体験

9+1500 ts5





### 体験の様子。体験後は農園を見学し、 食育にもつながりました!





#### **∖農園を知ってもらうきっかけにも/**



谷口智哉>

そん時ある規格外野菜等







一般社団法人甲賀ナイスロー カルカンパニー>

収穫できすぎた金糸瓜をもらってください







#### 味の素社とフードロスにつながる コラボ企画も開催



アジパンダ食堂 by Café Ink (期間限定) >

フードロス品活用「もったいないメニュー」 を購入してくれたら100ビワコ







#### ボランティアの募集や、ボランティアに対するお礼としての活用例



#### 滋賀セブンの森 >

滋賀セブンの森に参加して琵琶湖の清掃活動に参 加しよう!

+1500 (333)







#### Biwacompost project >

【白鳥川※桜ぼんぼり】お散歩しながらご み拾い♪

○+500 (も5う)







#### 農業体験塾すくすく >

子どもと一緒に農業体験する♪お兄さんお姉 さん (中学生以上の元気な方)

9+1000 **\$55** 





#### 新たな客層の獲得やファンづくり、楽しい口コミにつながる体験例



### <体験内容>

毎月変わる「ヒュッゲランチ」のメニューの名付け親になりませんか?

ご希望の日(一日中)メニュー表に表記させて 頂きます。

例えば友人のお誕生日のサプライズやただ目立ちたいだけとか、ライブの告知等どんな理由でもOK。エピソードも教えて下さい。

お名前はお基本的にはお任せしますが、常識の 範囲内で、ちょっとそれは、、という時はご相 談させていただきます。

定休日を除く前日までにご相談ください。 よろしくお願いします。

ある日のメニュー名は、近隣の大学生が命名した 「大学Nコンリベンチランチ」!



食堂ヤポネシア >

ビワマスのアタマ食べて下さい







### <体験内容>

琵琶湖の至宝ビワマスを加工するときに切り 落として通常は廃棄されてしまう頭(とギリ ギリヒレまで)をたくさん仕入れてきました。 それらを開いてエラをとって掃除して煮つけ でご提供いたします。

地元でも食べたことのない人の多いビワマス、 この機会に食べてみませんか?

※ビワマスのあたま単品でのご注文は受け付けておりません。お飲み物や他のお食事と一緒にお楽しみください。たくさんご用意してはおりますが品切れの際はご容赦下さい。

#### 企業のマーケティング調査としての活用例



びわこ文化公園都市未来創造 会議 >

①日世のソフトクリームを試食しよう!

**○**−100 あげる

SDGs >



びわこ文化公園都市未来創造 会議 >

②ソフトクリームを試食してアンケート(所 用時間1分)に答えてノベルティGET 🛨 🚼

0+100 ts5





・企業へのヒアリングの場として



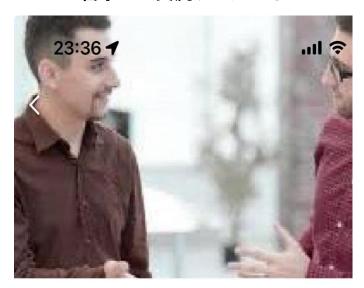
#### 滋賀大生のE>

【企業の方へ】インタビュー調査に協力して いただけませんか?

0+1500 **655** 

SDGs >

・留学生の交流ツールとして



[滋賀大学]韓国語教えます>

韓国語の会話を練習しましょう

●-300 あげる

- 新規ユーザー獲得や既存ユーザーに 楽しんでいただくための体験
- 県庁をより身近な場所に 感じてもらうための体験

学生との交流の場としても



滋賀県庁(市町振興課) >

琵琶湖を学ぼう!思い出の湖上体験学習!!

**○**−1000 あげる





滋賀県庁(市町振興課) >

【平日の雨の日限定!】余っている傘をお貸 ししまする

**0−300 bif**3



滋賀県庁(市町振興課) >

【行政の仕事を目指す学生の皆様へ】なかな か聞きづらいことを本音で答えます!@県庁

**○-300** あげる





#### スマホやタブレットのみで完結!オンラインでつながる体験例



パワースポット《感謝の神 様》 高山神社 >

最終利用日時7日以内

《感謝の神様》高山神社にオンライン参拝し よう音

**0−300 bif 3** 

OSDGs >

どこで オンラインで体験可能



#### 教育会館(ヴォーリズ建築) >

【旅ノート】訪れた記念の思い出メッセージ を残しませんか

**○-50** あげる

オンラインで体験可能 どこで

#### 歩く目的が発生するスタンプラリー機能の紹介

#### \商店街を巡るきっかけに/



達成報酬

+1000

チャレンジ中 395人

達成**人数 232**人



#### 詳細

近江八幡市仲屋町を中心とする「あきんど道商店街」には、商店街の看板猫である「QuRuTo(くるっと)猫」がいます。

全部で12種類いる、この看板猫たちを全部見つけられるかな!?

見つからない時は、見つけたい猫がどんなお店 にいそうか考えるといいかも?





#### 、人に変わってまちを案内/



#### お試し移住スタンプラリー近江八幡市

達成報酬

+1000

#### 詳細

みなさんは、普段のお買い物はどこでされてますか? ショッピングセンターや、全国展開のチェーン店を使 われることも多いんじゃないでしょうか。

近江八幡市には、普段のちょっとしたお買い物にびったりの商店がたくさんあります。

そして、そこには魅力的な店主さんたちがいます。 「馴染みの店がある」って、何だか素敵じゃないです か?

お買い物ついでに、お店の方とおしゃべりするって、 なんだか人生が豊かになったような気がしませんか? ぜひ、あなたの馴染みのお店、顔見知りの店員さんを 探してみてください。

#### 地域のワークショップから生まれたスタンプラリー

#### \近隣のお店同士お悩みを共有することで、新たなアイデアだけでなくつながりが生まれました!/

1 ミツバチを育て、農家へミツバチ を貸し出す「きゅうとく蜂育苑」。 蜂場でとれる国産純粋生蜂蜜を少 しおすそわけすることで、まずは 存在を知ってほしい!

賞味期限が短いシフォンケーキ は廃棄することも。フードロス に貢献したい!

(3)

フードロス貢献&店の存在を知っ てほしい!最繁時以外の時間を 有効活用!

ローカルWEBメディアを運営。まち 歩きでの発見 をSNSに投稿してもら い地域を盛り上げたい!





最終利用日時24時間以内 はちみつ)>

本物のはちみつを、瓶に詰めて食べてみよう









夢現舎 久>

最終利用日時24時間以内

O SDGs >

きゅうとく蜂育苑でもらったはちみつを久特 製シフォンケーキにかけて試食









15時~18時、揚げ玉が残っていれば差し上 げます

多賀の魅力発見!インスタで#たがトコをつ けて投稿して300ビワコもらおう



たがトコ>









わずか3ステップでスポットに!スポット登録の申請から、登録完了までの流れ

# Step 01



スポット申請フォームから申し込み。登録されたアドレスに案内メールが届きます。 「スタッフ登録コード」をご確認ください。

# Step 02



「まちのコインアプリ」を取得。 アプリストア等からダウンロード。

# Step 03



「まちのコインスポット専用アプリ」を取得。 アプリストア等からダウンロード。 アプリに、Step1のメールに届いた「スタッフ 登録コード」を入力。

#### ホーム画面が表示されたら登録完了!



